

Intervenciones de Salud Mental en el marco de la Ayuda Humanitaria Internacional

Asistencia a
damnificados por el
huracán Katrina



New Orleans/Jefferson Parish-Louisiana
USA

Septiembre/octubre 2005

New Orleans

- 2.000.000 de habitantes
- 70 % de la ciudad construida por debajo del nivel del mar y rodeada de diques para protegerla de las altas mareas
- Al momento del arribo del equipo argentino, sólo habitada por personal de emergencia
- Sin servicios esenciales: agua potable, transporte, recolección de residuos, energía eléctrica, comunicaciones
- Toque de queda (6p.m. a 7a.m.)

- Superficie afectada: 233.000 km² (Estados de Louisiana, Mississippi y Alabama)
- Aproximadamente 5 millones de personas afectadas por pérdidas materiales
- Víctimas mortales registradas: 1244
- Búsquedas de paradero 8000 (1500 niños)





Los diques colapsaron

Barrios enteros quedaron cubiertos de agua

Miles de personas fueron rescatadas de los techados de sus casas



Proceso de Evacuación



Centros de evacuados



Superdome



Centro de Convenciones

Situación a los 30 días...



Ciudad evacuada

Restricciones de acceso a la ciudad



Restricciones de circulación





Presencia de organismos de emergencia



Falta de servicios esenciales



Viviendas afectadas

Afectación de la actividad económica





Abastecimiento de alimentos

Regreso a los hogares



Encuentro con los daños

Dificultades planteadas

- Destrucción de los centros de atención
- Dispersión del recurso profesional
- Desconocimiento de la ubicación de la población residente
- Incertidumbre acerca de las personas que regresarían a la ciudad
- Ausencia de interlocutores de habla hispana

Acciones: colaboración con las autoridades locales para delimitar necesidades, recursos y disponibilidades y prepararse ante la inminente autorización para el retorno de los evacuados

Diseño de actividades

- Móvil de crisis: atención 24 horas de Urgencias (3 turnos rotativos)
- Intervenciones en la comunidad hispana
- Atención al personal del Centro de Salud Mental y del Hospital Regional
- Capacitación para el personal en situaciones críticas
- Capacitación a docentes

Intervención en el "West Jefferson Mental Health Center"

- Reuniones de entrenamiento con profesionales y miembros del staff
- Entrevistas individuales para miembros del staff
- Grupos de debriefing

Reuniones de trabajo (Apostolado Hispano)



Re-evaluación de necesidades



Re-diseño de actividades



Móvil de crisis

(por ausencia de profesionales locales)

Respuesta a situaciones de crisis mediante control y seguimiento de pacientes

Visitas domiciliarias

Entrevistas individuales y grupales (residencias, hospitales de día)

Intervención en la comunidad hispana

Relevamiento de datos :

- Número de personas afectadas
- Grado de afectación
- Ubicación geográfica actualizada
- Recursos disponibles



Dificultades planteadas en la comunidad hispana

Problemas de comunicación por desconocimiento del idioma

Perdida de contacto con los grupos de referencia

Incertidumbre respecto de la vivienda

Replanteos respecto del lugar de residencia

Falta de acceso a servicios de salud por status migratorio



Modos de intervención



Relevamiento de barrios

Elaboración de material de información y asesoramiento en español

Selección de iglesias (centros de concentración)

Intervención en la comunidad hispana

Orientación y asistencia individual, grupal y familiar

Guardias para asistir a la demanda espontánea

Asistencia domiciliaria a personas con dificultades para moverse



Elaboración del impacto emocional de los afectados y los grupos de sostén

Asesoramiento a recursos locales en estrategias de afrontamiento de las consecuencias

Difusión de propuestas por radio local de habla hispana

Entrenamiento para el personal de Centros Comunitarios

Escuelas del área previo al reinicio de clases



Intervención en la comunidad educativa

- Elaboración del impacto emocional en los docentes
- Diseño de estrategias de abordaje para el reinicio de clases: "vuelta a la escuela"
- Elaboración de material de difusión para docentes y familias

Intervenciones de Salud Mental en el marco de la Ayuda Humanitaria Internacional

Brindar asistencia como profesional extranjero, implica adecuarse a un encuadre que respete la coordinación y el establecimiento de prioridades por parte del país afectado

Exige de los profesionales capacidad de adaptación para actuar en contextos no convencionales, tolerancia e integración a grupos humanos diversos

Las intervenciones deben contemplar además de la asistencia a damnificados, la capacitación de recursos locales para fortalecer sus capacidades de afrontamiento en el abordaje de situaciones futuras

Intervenciones de Salud Mental en el marco de la Ayuda Humanitaria Internacional

Aceptar que la ayuda debe responder a las necesidades de los damnificados y no convertirse en un problema para el país receptor

Importancia y reconocimiento de la interpretación de los referentes locales

Tolerancia a las diferencias de enfoque y discurso de colegas y otros profesionales

Re-evaluación permanente de las necesidades y rediseño de acciones

Capacitación para trabajar con comunidades de características socio-culturales diversas

Adecuación de acciones en situaciones difíciles: ciudad con restricciones de circulación, falta de servicios esenciales



Gracias!

Lic. Claudia Gómez Prieto
cgprieto@uca.edu.ar